

## Hitte- en Kouprotocol: Klimaat op de Werkplek

Een veilige en gezonde werkomgeving is belangrijk, ongeacht de weersomstandigheden. Bij Swets ODV Maritiem kun je zowel binnen als buiten werken, waardoor je te maken hebt met wisselende temperaturen, zoals hitte in de zomer en kou in de winter. Dit protocol beschrijft welke maatregelen beschikbaar en hoe we omgaan met verschillende werklocaties, waaronder die van opdrachtgevers.

### Hitte op de Werkplek

Zomerse dagen kunnen prachtig zijn, maar op de werkplek kan hitte voor flink wat uitdagingen zorgen. Hoge temperaturen kunnen de werkomstandigheden zwaarder maken. Daarom zijn er verschillende maatregelen om de impact van hitte te verminderen.

#### Maatregelen tegen hitte:

- **Meer water drinken:** Drink tijdens hoge temperaturen minimaal 2 liter water per dag en bij voorkeur 4 liter om uitdroging te voorkomen. Indien er op jouw werklocatie onvoldoende gekoeld water beschikbaar is, meld dit dan bij je fieldmanager.
- Sommige werklocaties beschikken over een koelkast om water en andere dranken koel te houden. Neem contact op met je fieldmanager als dit niet toereikend is.
- **Platte daken nat houden:** Indien je op een werklocatie met platte daken werkt en de mogelijkheid hebt om het dak nat te houden, doe dit dan in overleg met je fieldmanager. Dit kan helpen om de binnentemperatuur te verlagen.
- **Optimaliseer de luchtstroom:** Ventileer waar mogelijk je werkplek om de luchtcirculatie te verbeteren en de temperatuur te verlagen.
- **Beschermende maatregelen in de buitenlucht:** Maak gebruik van een parasol of schaduwplek indien nodig. Indien deze niet aanwezig is, meld dit dan bij je fieldmanager. Draag ventilerende kleding, een pet of hoofdbescherming en gebruik zonnebrandcrème indien nodig, daarmee bescherm je je huid tegen UV stralen en de zon.
- **Aanpassen diensttijden en extra pauzes:** Indien nodig en mogelijk (afhankelijk van de werklocatie en omstandigheden) kunnen extra pauzes of een aangepaste dienstregeling worden ingepland, overleg dit met je fieldmanager.
- **Werkkleding:** Zorg ervoor dat je lichte, ademende kleding draagt die geschikt is voor warme temperaturen.
- **Ventilatoren of mobiele airco:** Waar mogelijk kunnen ventilatoren of mobiele airco's worden ingezet om de werkplek aangenamer te maken.
- **Ploegendienst en Werktijden** Om blootstelling aan extreme hitte of kou te beperken, kan er gebruik worden gemaakt van een ploegdienstensysteem. Dit houdt in dat collega's elkaar afwisselen, zodat niemand te lang aan extreme temperaturen wordt blootgesteld. Afhankelijk van de omstandigheden en de werklocatie kan dit betekenen dat er kortere diensten worden ingepland of dat collega's vaker afwisselen tussen binnen- en buitenwerkzaamheden. In overleg met de fieldmanager en de afdeling planning wordt bekeken welke aanpassingen nodig en haalbaar zijn.

### Kou op de Werkplek

Bij koude weersomstandigheden zijn extra maatregelen nodig om warm te blijven, vooral bij buitenwerk.

Maatregelen tegen kou:

- **Verwarming:** Waar mogelijk worden locaties voorzien van verwarming of stralingswarmte.
- **Isolatie en tochtwering:** Worden onderzocht en toegepast waar haalbaar.
- **Warme werkkleding:** Draag thermokleding, handschoenen, mutsen en waterdichte kleding.
- **Extra pauzes en verwarmde rustruimtes:** Worden gefaciliteerd indien mogelijk.
- **Warme dranken:** Indien beschikbaar, zijn er voorzieningen voor thee of koffie.
- **Hand- en voetwarmers:** Kunnen worden gebruikt waar nodig.
- **Windschermen:** Worden indien mogelijk geplaatst om koude wind te verminderen.

### Werkwijze op werklocaties

Swets ODV Maritiem voert werkzaamheden uit op diverse locaties, voornamelijk zijn deze locaties eigendom van onze opdrachtgevers. Elke werklocatie is anders en vraagt om maatwerk in het type maatregelen dat kan worden toegepast. De opdrachtgever is in de basis verantwoordelijk voor het organiseren van een veilige werkplek waar ook aandacht wordt gegeven aan het werken in hitte en kou op basis van de bij hun opgestelde Risico-Inventarisatie & -Evaluatie (RI&E).

Hoewel wij geen directe invloed hebben op alle voorzieningen op deze locaties, blijven wij als werkgever eindverantwoordelijk voor de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers. Wij overleggen indien nodig met opdrachtgevers om passende maatregelen te treffen bij hitte of kou. Wanneer maatregelen niet mogelijk zijn, wordt de situatie beoordeeld door de fieldmanager. Bij twijfel of onveiligheid worden werkzaamheden opgeschort tot er een veilige werkplek is gegarandeerd.

Samen zorgen we ervoor dat je veilig en verantwoord kunt werken, ongeacht de weersomstandigheden. Heb je vragen of suggesties? Neem dan contact op met je fieldmanager.

### Signaleringswaarden en risico-inschatting

We hanteren de volgende richtlijnen voor risico-inschatting:

| Temperatuur | Risico      | Maatregel                                          |
|-------------|-------------|----------------------------------------------------|
| >25°C       | Verhoogd    | Meer water, lichte kleding, extra pauze            |
| >30°C       | Hoog        | Overleg over werktijden, schaduw, rustmomenten     |
| <0°C        | Koudestress | Extra bescherming, warme kleding, verwarming nodig |

Deze richtlijnen worden aangehouden en maken deel uit van de Risico-Inventarisatie & -Evaluatie (RI&E). Het overschrijden van deze signaleringswaarden betekent niet automatisch dat werkzaamheden worden gestaakt. De signaleringswaarden dienen als indicator voor het treffen van passende maatregelen. Het staken van werkzaamheden vindt alleen plaats indien er sprake is van een onveilige situatie, na beoordeling door de fieldmanager. Medewerkers staken werkzaamheden daarom niet op eigen initiatief, maar melden zorgen bij hun fieldmanager die vervolgens beoordeelt of aanvullende maatregelen of werkonderbreking nodig zijn.

Bij hoge temperaturen zal de FM de vlag omhoog doen naar de klanten en collega's, daarbij zou dan het hitte protocol inwerking kunnen treden. Dan zullen de volgende stappen genomen worden:

- Informeren klant
- Informeren collega dat er aangepast gevaren wordt (indien mogelijk op object) en/of collega's wijzen op overige maatregelen die genomen kunnen worden.
- Communiceren op de site (onze of opdrachtgever)

### Verantwoordelijkheden en Escalatieprocedure

- **Jij** bent verantwoordelijk voor het opvolgen van de hitte- en koumaatregelen, zoals het dragen van geschikte kleding en het nemen van voldoende pauzes.
- **Field Manager** vertegenwoordigt de werkgever en is het eerste aanspreekpunt voor jou als de opdrachtgever. De Field Manager bespreekt (mogelijke) knelpunten en zorgt voor afstemming tussen alle belanghebbenden en de verschillende belangen.
- **Swets ODV Maritiem** zorgt voor een veilige werkomgeving en treft, waar mogelijk, aanvullende maatregelen om extreme weersomstandigheden te beperken.

**Melding van onveilige situaties:** Indien je merkt dat de werkomstandigheden onveilig worden door extreme hitte of kou, meld dit dan direct bij je fieldmanager.

### Escalatieprocedure:

1. Medewerker meldt situatie bij de fieldmanager.

2. Fieldmanager beoordeelt en bespreekt met opdrachtgever.
3. Indien onoplosbaar: escalatie naar directie en/of QHSE-coördinator.
4. Bij acute risico's en ernstig onveilige omstandigheden kunnen werkzaamheden worden gestaakt.

Samen zorgen we ervoor dat je veilig en verantwoord kunt werken, ongeacht de weersomstandigheden. Heb je vragen of suggesties? Neem dan contact op met je fieldmanager.