

Mutatie log

Wijziging	Datum	Door
5. Overige eerste diensten	29-12-2021	Robin
10. Scheepsinstructies	29-12-2021	Robin
12. Opstart- en afsluitprocedure (dagjournaal)	29-12-2021	Robin
13. Wisseling tijdens dienst	29-12-2021	Robin
14. Tellijsten	29-12-2021	Robin
Antwoorden op vragen	29-12-2021	Robin
Handleidingen toegevoegd op webpagina	29-12-2021	Robin
Dienstregelingboekje vervangen door dienstregeling	29-12-2021	Robin

Vragen	Antwoorden
Wordt de extra tijd (35min) voor het opstarten als extra uren betaald?	Ja, dit wordt uitbetaald als overuren.
Hoe werkt de Aqua Ferro is hier documentatie van of een introductie filmpje. Aangezien wij het schip niet kennen. En we de veiligheid wel moeten kunnen garanderen	Documentatie AquaFerro wordt toegevoegd aan de webpagina.
Waar begint mijn eerste afvaart lijn 20 Dordrecht Alblasterdam Rotterdam? Welke dienst nummer hoort daarbij (1,2,3,4) Dit geldt ook voor lijn 21 en 22. Waar stopt mijn laatste vaart Dordrecht Rotterdam Papendrecht Zwijndrecht.	Overzicht toegevoegd aan de webpagina.
Hoelang van te voren mogen R diensten nog gewisseld worden. En wat is de afspraak van vroeg naar laat of dag naar laat of vroeg reserve. (we weten dat we hier als OR en BA nog in de rooster gesprekken mee bezig zijn maar graag bevestiging)	Conform CAO.
Werkings elektrische auto's aan gezien een hoop collega's hier nog niet mee gereden hebben.	Er zijn 2 elektrische auto's en 2 gewone. Bij eerste wissels is iemand aanwezig voor instructie.
Hoe werkt het met het aflossen, aangezien het hier betaald parkeren is moeten we hier een kaartje kopen of niet?	De wissel is met knipperlichten voor de halte, we zijn nog bezig met ontheffingen. De gemeentes zijn op de hoogte van deze wissels.
Hebben we een sleutel nodig om bij de auto sleutel te komen of is dit met een Lock code /lockmaster sleutel kastje?	De autosleutels zijn aanwezig in de personeelsruimte op het ponton in een sleutelkastje.
Kunt u ook aangeven welke boot op welke dienst vaart.	Dit wordt net als jullie nu gewend zijn een dag tevoren bekend gemaakt in de groepsapp. Wij zullen een nieuwe groepsapp aanmaken of de bestaande overnemen.
Wanneer komen er sleutels beschikbaar voor het toegangshek, fietsenhok en boten.	Er wordt deze week een sleutelset gecreëerd. We bekijken nog even wat de beste manier is om dat tijdig te kunnen overhandigen.

Zijn op de boten de portofoons voor interne communicatie aanwezig of worden deze persoonlijk ter beschikking gesteld.	Aangepast: Ja, er zijn/komen portofoons aan boord.
R-diensten in weekend?	Voor R diensten geldt hetzelfde in het weekend als doordeweeks. 8:00 melden bij TD.
Invulling Training diensten	Wordt nader ingevuld in samenwerking met Frans.
AquaFerro en Otter hebben gasverenklep	Klopt, dit zijn tijdelijke voorloopschepen en een uitzondering in de vloot (zoals nu ook de Drechtsteden is). Alle nieuwe schepen hebben een hydraulische klep. Normaliter wordt er slechts 1 van de 2 ingezet op lijn 22. We laten hem als test bedienen door een dame van 57 kilo zonder overdreven spierkracht. Als zij het kan verwachten we dat we een werkbare tijdelijke oplossing hebben totdat de nieuwe schepen voor lijn 22 beschikbaar zijn.
Handleidingen en instructie	Wordt momenteel hard aan gewerkt. Verwachting is deze uiterlijk morgen (30-12) toe te voegen aan de informatie op de website. Het is nog ter beoordeling of er daarnaast ook nog video instructie wordt toegepast. Dat ligt een beetje aan de complexiteit van de handleiding. Er wordt naar gestreefd dit eenvoudig en werkbaar te houden. Het beleid tijdens de overgangsfase (eerste 14 dagen) is de reizigers (en medewerkers) zo min mogelijk last te laten hebben van de overgang. Als een medewerker vastloopt in een proces of systeem dan gaat de reiziger gewoon aan boord en blijft gastheer/gastvrouwschap en overige standaard taken de focus. Uiteraard ontvangen we wel gelijk een melding zodat we e.e.a. kunnen corrigeren.
Fout in dienstregeling lijn 20 winter zondag - 1 regel (8:30)	Deze fout wordt gecorrigeerd op de verschillende uitingen.
De Merwedam is 10.50 meter hoog. Afhankelijk van het tij is dat te hoog voor de Dordtse bruggen. Hoe wordt dat opgelost?	De Merwedam is aangepast in hoogte.
Is er een mogelijkheid om flexibel om te gaan met de begintijden bij de td als een res dienst niet ingevuld wordt. Bijv, mijn zoon is om 15 u klaar met school in Dordrecht. Ik begin dan liever een uurtje eerder in de ochtend zodat ik hem van school kan halen. De tijd die er nu voor staat, 8 u tot 15.30 maakt dat ik hem niet kan brengen en niet kan halen. Dit geldt denk ik voor meer mensen.	Dit is altijd in overleg met de TD maar het is bespreekbaar. Als we op TD wijzigen naar ploegen kan er ook op een ploeg ingeschreven worden.

Mijn eerste werkdag bij Blue Amigo op 1-1-2022

Dit document is om in ieder geval de informatie voor de eerste dagen overzichtelijk te houden en de minimaal benodigde informatie ter beschikking te stellen om je dienst te doen.

1. Begin Eerste Dienst

Je dienst start altijd in de thuishaven, de Schokhaven in Zwijndrecht.

2. Locatie

Jullie worden ontvangen op de Schokhaven. Adres: Lindtsedijk 14, Zwijndrecht.

De locatie is in ontwikkeling. Zowel kantoor als het omliggend terrein is nog in ontwikkeling. Desalniettemin zijn alle faciliteiten die benodigd zijn voor de start van de operatie per 1 januari gereed.

- Parkeren
- Fietsenrek (achter het kantoor)
- Kantoor
- Kleedruimte / Lockers / Sleutels wisselauto's
- Nachtponton



3. Ontvangst op Schokhaven

Op 1 januari zullen het projectteam en directie aanwezig zijn om jullie welkom te heten, gelukkig nieuwjaar te wensen en symbolisch de eerste uitvaarten uit te zwaaien.

De rest van de eerste week zal er in wisselende samenstelling ondersteuning zijn op de Schokhaven bij aankomst, wissel en vertrek.

Bij aankomst ga je naar de nachtsteiger. Daar bevindt zich iemand van de TD voor eventuele uitleg en begeleiding. In de ruimte op het ponton bevinden zich de lockers, kleedruimte en voorraad van het schip.

4. Oliebollenrooster 1 januari

- LIJN 20 Vertrek Dordrecht Merwekade om 10:00
- LIJN21 Vertrek Rotterdam Erasmusbrug om 10:34 uur afvaren
- LIJN22 Vertrek Zwijndrecht Veerplein om 10:00 uur afvaren
- LIJN23 Geen afvaarten

5. Overige eerste diensten (na 1-1)

In de basis veranderd er niet zoveel per 1-1. Het merendeel van het werk zal dus zijn zoals je gewend bent.

Een aantal wijzigingen lichten we in deze instructie uit:

- Nachtsteiger en toegang schepen
- Opstart- en afsluitprocedure
- Wisseldienst
- Verkoop- en controlesystemen
- Checkin-checkout en Controle

Met je eerste dienst meldt je je op de Schokhaven in het monumentale pand op de eerste verdieping. Daar zit een collega die de uitgifte verzorgt van de winterjas, een sleutel set, enkele documenten en een welkomstpresentje.

Daarna start je je dienst op de nachtsteiger (wij lopen mee voor de introductie) voor de opstartprocedure waarna de eerste dienst kan starten. Een dag eerder wordt er een app gestuurd met de scheepsindeling voor de volgende dag.

6. Roosteruren

In het rooster is rekening gehouden met opstartprocedure (35min) opstart dienst (10min), verplaatsing naar starthalte met schip of wissel auto (variabel) en afsluitprocedure (35min)

7. R-diensten

Per 1-1 geldt: Als je een niet ingevulde R-dienst hebt meldt je je om 8:00 bij de TD. Wij zullen de komende bekijken of dit een gewenste situatie is of waar nodig en wenselijk een andere invulling aan geven.

8. Dienstregeling

De dienstregeling is separaat te downloaden als document.

9. De diensten / lijnen

1,2,3,4 lijn 20 Rotterdam

5,6 lijn 21 Kinderdijk

7,8,9 lijn 22 Drechtferry

10 lijn 23 Sliedrecht

10. Scheepsinstructies

Vanaf 1-1-2022 geldt:

- Reddingboeien met lampen buiten laten hangen!
- Er zitten geen sloten meer op de machinekamer deuren en op de reddingsboeikisten.
- Schepen tot nader order allemaal open laten staan!
- Uiteraard het hek van het ponton sluiten!

11. Opstart en afsluit 1-1 en 2-1 !!

Aangezien de definitieve vloot per 1-1 nog niet in ons bezit is kunnen we voor dit eerste weekend geen TD inzetten op de dagdiensten. Onze TD ploeg is nog niet ingewerkt op de bestaande vloot en zal dus niet op de eerste dagen in staat zijn om de opstart te doen.

Om die reden vragen we het nautisch personeel om éénmalig ook de dagdiensten van 1 en 2 januari op te starten. De starttijden van de diensten op 1 en 2 januari worden hier nog op aangepast.

Handleidingen en instructies volgen zsm.

12. Opstart- en afsluitprocedure

De opstart- en afsluitprocedure voor de schepen is inhoudelijk zoals je hem gewend bent (voor de bestaande vloot) en zal worden uitgevoerd zoals planning hem heeft ingeroosterd. Alleen de systemen waar het ingevoerd wordt is/wordt anders:

Registratie van verbruikte vloeistoffen, draaiuren en storingen en defecten zal in de eerste weken op een papieren dagjournaal worden bijgehouden. Deze bevinden zich in de mappen aan boord. Deze kun je na de dienst in de daarvoor bestemde brievenbus op de nachtsteiger deponeren. Op een later moment zal dit worden geautomatiseerd. De systemen hiervoor zijn al beschikbaar maar de juiste keuzes moeten nog worden gemaakt en het systeem zal dan worden ingericht.

13. Wisseling tijdens dienst (V-L)

Voor de wissel wordt gebruik gemaakt van dienstauto's. Deze dienstauto's zijn voor continu wisselgebruik. Schades dienen direct te worden gemeld bij de operationeel manager. De sleutel haal je op in de sleutelkluis op het nachtponton in de personeelsruimte. De code van deze sleutelkluis is **B6789**. Hier vink je tevens aan op de registratielijst als je een sleutel meeneemt of terugbrengt.

Wisselingen vinden plaats op de volgende locaties:

- Dordrecht Merwekade (lijn 20, 23)
- Zwijndrecht Veerplein (lijn 22)

De startende ploeg start op de Schokhaven en rijdt naar de locatie waar men moet wisselen. De ploeg die klaar is neemt, na sloopsoverdracht de autosleutels in ontvangst en rijdt met de auto weer naar de Schokhaven terug voor "einde dienst" en hangt de autosleutel weer terug in de sleutelkluis.

Het laden van de elektrische auto's wordt verzorgd door de technische dienst.

14. Tellijsten

Er zullen aan boord tellijsten zijn voor passagiers. Wij zijn druk bezig dit proces volledig te automatiseren zodat passagiers automatisch geteld worden met camera's. We moeten hier echter nog pilots mee gaan doen. We hebben eventueel ook een aantal digitale alternatieven maar willen even de tijd nemen dit goed in te richten.

15. Kleding

Alle kledingorders zijn verwerkt en zijn inmiddels bezorgd, of nog naar u onderweg.

Helaas zijn niet alle pakketten compleet omdat een aantal kledingstukken en/of kledingmaten moesten worden aangevuld bij onze kledingleverancier. Door verschillende factoren is dit helaas niet tijdig gelukt waardoor een aantal kledingstukken spoedig zullen volgen.

De winterjas ontbreekt in alle pakketten, maar zijn vanaf 1 januari wel beschikbaar bij de locatie Zwijndrecht waar u uw dienst zult aanvangen. U dient zich daar voorafgaande van uw eerste dienst te melden om uw jas op te halen.

De volgende kledingstukken zullen spoedig worden nagestuurd; Polo's in maat XS, Polo's korte mouwen in maat S, en de Softshell (zomerjas).

Indien kleding dient te worden omgeruild kunt u dit op het formulier aangeven en terug sturen volgens de instructies naar Keiretsu Europe B.V.

NB: Resterende oude kleding van Aquabus welke je nog niet hebt kunnen inleveren, kan worden achtergelaten in het kantoor, entree via de achterzijde, eerste etage. Daar staat een bak waar de kleding in kan.

16. Reizigersactie Januari

Eind januari organiseren we een kleurplaatwedstrijd. Aan boord kunnen de stewards de kleurplaat met een mooi Blue Amigo vlaggetje uitdelen aan de kinderen.

Op iedere waterbus ligt een kleine voorraad mondkapjes (zonder logo) voor het geval dat een reiziger dit vergeten is.

Later, in februari, gaan we de reizigers een kadootje uitdelen. Info volgt later.

17. Verkoopssystemen

In de eerste week/weken zijn we er als stewards vooral om de reizigers welkom te heten bij Blue Amigo en te informeren over een aantal wijzigingen: Inchecken op de haltes, lijn-informatie, dienstregeling, abonnementen, verkoopmogelijkheden. Blue Amigo stimuleert de

verkoop van vervoersbewijzen vooraf via de website. Op de halte wordt dit ook kenbaar gemaakt met een QR-code die leidt naar de webshop.

18. Vervoerbewijzen

De vervoerbewijzen structuur kent 3 hoofdindelingen : OV-chip, Webshop, en Verkoop aan boord. Taak van de steward is een 100% controle.

19. OV-chip

Anders dan bij Arriva staan de Qbuzz palen aan wal. Reizigers komen dus al ingecheckt aan boord.

20. OV-chip producten

Naast het standaard in- en uitchecken kunnen reizigers het "altijd korting" abonnement op hun OV pas zetten. Dit is ter vervanging van het oude trajectabonnement, en geeft korting op alle routes. We hoeven niemand meer situationeel te controleren op het binnen het traject reizen. Controle op ingecheckt of niet volstaat hiermee.

21. OV-chip controle

Met de OV-chip handheld van Qbuzz controleren we of de reiziger is ingecheckt.

Een handleiding voor de bediening van deze apparaten kun je downloaden op de documentatie pagina.

22. Webshop

In de webshop kunnen tickets worden gekocht. De QR codes dienen te worden gescand met de Handheld.

23. Webshop producten

Wij verkopen dagkaarten, trajectkaarten, combikaarten.

24. Webshop controle van e-tickets

Met de Samsung mini-handheld.

Een handleiding voor de bediening van deze apparaten kun je downloaden op de documentatie pagina.

25. Verkoop aan boord

Als laatste optie kunnen reizigers aan boord een ticket kopen. Dit doen zij persoonlijk bij de steward. De tickets worden alleen per bancaire transactie verstrekt. Concreet : cashloos !

26. Handheld

Verkoop via de MyPOS N5 / N86 handheld.

Een handleiding voor de bediening van deze apparaten kun je downloaden op de documentatie pagina.

27. IVU Boordcomputer (reisbegeleiding)

IVU is het boordcomputersysteem van Qbuzz (Albatros bij Arriva). Wij zijn de eersten die met de tabletversie gaan werken.

Een handleiding voor de bediening van deze apparaten kun je downloaden op de documentatie pagina.

28. Communicatie

Afdeling	Contact	Telefoonnummer
Operations	Frans Megens	06 83 778 065
Planning	Maria Helena	088 61 91 256 / binding
TD	Wachtnummer TD	085 48 95 180 keuze 5
Personeelszaken		088 61 91 240
REISREGIE (QBUZZ)		088 12 62 119

Overige operationele externe communicatie is vooralsnog zoals bekend en gebruikelijk.

Mis je nog informatie? Stuur je vraag of opmerking naar: waterbusNL@blueamigo.com en we zullen zo snel mogelijk beantwoorden en/of opnemen in een nieuwe versie van de documentatie.

Er zal op korte termijn een vollediger document komen in plaats van deze welke we dan hebben afgestemd met Frans Megens zodat een en ander ook naar verwachting kan worden ingericht.

Wij wensen jullie een succesvolle start!

Groet,

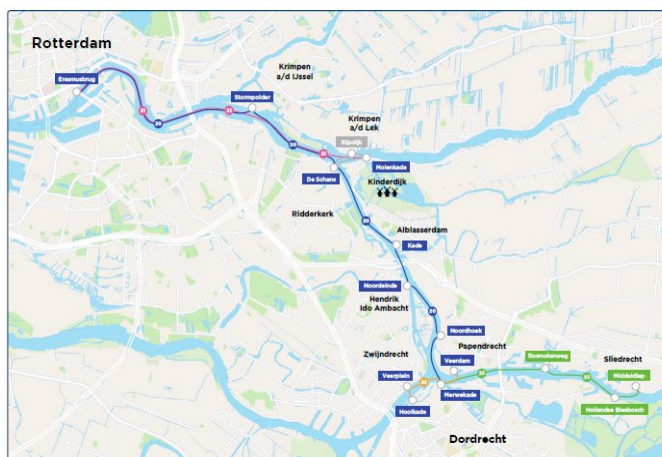
Projectteam POW Rotterdam - Drechtsteden

29. Lijnenkaart

Blue Amigo Waterbusroute

Blue Amigo Waterbus routemap

- 20** Dordrecht, **Merwekade** >< Rotterdam, **Erasmusbrug**
- 21** Rotterdam, **Erasmusbrug** >< Kinderdijk, **Molenkade**
- 22** Dordrecht, **Hooikade** >< Papendrecht, **Veerplein**
- 23** Dordrecht, **Merwekade** >< Sliedrecht, **Middeldiep**
- Ridderkerk, **De Schans** >< Kinderdijk, **Molenkade**



30. Vloot per 01-01-2022

Lijn 20

Vlij

Schie

Wantij

Devel

Lijn 21

Runner

Lijn 22

Merwedam

Aqua Ferro

Lijn 23

AquaCAT

Reserve

Piet Hein / Witte de With (Reserve 20, 21, 23)

Otter (Reserve 22)

31. Definitieve vloot transitiejaar 2022

6 x 2907 (lijn 20,21)

3 x 2306 elektrisch (lijn 22)

1 x n.t.b. (lijn 23)